Vyhodnotenie Mikulášskej študentskej ankety 2025 a prijaté opatrenia zo strany Farmaceutickej fakulty UK

Pri interpretácii výsledkov Mikulášskej študentskej ankety 2025 bola zohľadnená nízka účasť študentov FaF UK (65 respondentov). Fakulta preto identifikovala potrebu podporiť zapájanie študentov do poskytovania spätnej väzby a zvýšiť povedomie o jej význame pre rozvoj kvality vzdelávania.

Výsledky Mikulášskej študentskej ankety 2025 za Farmaceutickú fakultu UK boli prerokované vo Vedení FaF UK (následne prezentované priamo dekanom fakulty na Kolégiu dekana FaF UK a tiež sa plánuje ich prerokovanie na zasadnutí Akademického senátu FaF UK).

Vyhodnotenie ankety sprístupníme zástupcom študentov prostredníctvom fakultných komunikačných kanálov. Fakulta považuje za dôležité zabezpečiť, aby boli študenti informovaní nielen o výsledkoch ankiet, ale aj o opatreniach a zmenách realizovaných na základe ich spätnej väzby.

Oblasti identifikované na ďalšie zlepšovanie

Na základe vyhodnotenia výsledkov ankety fakulta identifikovala najmä tieto oblasti vyžadujúce ďalšiu pozornosť:

- skvalitnenie komunikácie výsledkov študentskej spätnej väzby a opatrení prijatých na základe podnetov študentov;
- zvýšenie informovanosti študentov o existujúcich možnostiach kariérového, psychologického a osobnostného poradenstva;
- zvýšenie informovanosti študentov o možnostiach sociálnej podpory, odborných stáží, ďalšieho vzdelávania a pracovných príležitostí v odbore;
- posilnenie participácie študentov na činnosti fakultných a univerzitných orgánov a na procesoch zabezpečovania kvality;
- skvalitnenie komunikácie vo vzťahu k zahraničným a anglicky hovoriacim študentom;
- pokračovanie v modernizácii vzdelávania a vytváraní možností na rozvoj odborných a prenositeľných zručností študentov;
- ďalšie zlepšovanie materiálneho a priestorového zabezpečenia študentov.

Prijaté a plánované opatrenia fakultou

Na základe identifikovaných oblastí fakulta prijala, resp. plánuje realizovať tieto opatrenia:

1. **Posilnenie spätnej väzby a informovanosti študentov**

Fakulta posilní systematickú komunikáciu výsledkov študentských ankiet a opatrení prijatých na základe získanej spätnej väzby. Cieľom je zvýšiť transparentnosť procesu vyhodnocovania podnetov študentov a posilniť ich dôveru vo význam a účinnosť poskytovania spätnej väzby.

2. **Zvýšenie informovanosti o poradenských a podporných službách**

Fakulta posilní informovanosť študentov o existujúcich možnostiach kariérového, psychologického a osobnostného poradenstva poskytovaného na úrovni Univerzity Komenského v Bratislave a zabezpečí pravidelnú propagáciu týchto služieb medzi študentmi.

Zároveň bude fakulta systematicky informovať študentov o možnostiach sociálnej podpory, odborných stážiach, ďalšom vzdelávaní a pracovných príležitostiach v odbore prostredníctvom dostupných informačných kanálov fakulty.

3. **Posilnenie participácie študentov**

Fakulta bude podporovať aktívnejšie zapájanie študentov do činnosti fakultných a univerzitných orgánov a do procesov zabezpečovania kvality. Súčasťou opatrenia bude vytváranie priestoru na komunikáciu, osobné stretnutia a diskusiu študentov so zástupcami fakulty.

4. **Skvalitnenie komunikácie so zahraničnými študentmi**

Fakulta bude venovať zvýšenú pozornosť skvalitňovaniu dostupnosti a zrozumiteľnosti informácií určených zahraničným a anglicky hovoriacim študentom s cieľom zabezpečiť ich primeraný prístup k informáciám súvisiacim so štúdiom a podpornými službami.

5. **Modernizácia vzdelávania a rozvoj zručností študentov**

Fakulta bude pokračovať v modernizácii vzdelávania a v rozširovaní možností rozvoja odborných zručností v jednotlivých farmaceutických disciplínach, ako aj prenositeľných zručností využiteľných v ďalšom profesijnom uplatnení absolventov.

Pozornosť bude venovaná najmä rozvoju prenositeľných zručností, ako sú komunikačné zručnosti vrátane komunikácie s pacientom, tímová a interdisciplinárna spolupráca, kritické a analytické myslenie, riešenie problémov a rozhodovanie, digitálne zručnosti a práca s dátami, prezentačné a argumentačné schopnosti, odborná komunikácia, organizačné zručnosti, samostatnosť, adaptabilita a príprava na celoživotné vzdelávanie.

6. **Zjednotenie hodnotenia výsledkov štúdia**

Fakulta zjednotila hodnotenie výsledkov štúdia zavedením jednotných kritérií úspešnosti a percentuálnych hraníc pre jednotlivé klasifikačné stupne. Opatrenie prispieva k transparentnosti a jednotnosti hodnotenia študentov.

7. **Zlepšovanie materiálneho a priestorového zabezpečenia**

V oblasti materiálneho a priestorového zabezpečenia fakulta zohľadnila podnety študentov týkajúce sa podmienok na oddych a trávenie času medzi vzdelávacími aktivitami. Na základe identifikovaných potrieb sa realizujú úpravy oddychových priestorov určených študentom.

<u>Opatrenia na zvýšenie účasti študentov v anketových prieskumoch</u>

Vzhľadom na nízku účasť študentov FaF UK v Mikulášskej študentskej ankete 2025 fakulta identifikovala potrebu systematickejšie motivovať študentov k aktívnemu zapájaniu sa do poskytovania spätnej väzby.

Za týmto účelom sa budú realizovať najmä tieto opatrenia:

1. **Posilnenie propagácie ankiet**

- intenzívnejšie informovanie študentov prostredníctvom webového sídla fakulty, sociálnych sietí a ďalších dostupných informačných kanálov;
- zapojenie študentských zástupcov, študentskej časti Akademického senátu FaF UK a študentských organizácií do propagácie ankiet.

2. **Zvýšenie informovanosti o výsledkoch a prijatých opatreniach**

- zverejňovanie vyhodnotení študentských ankiet;
- komunikácia konkrétnych opatrení a zmien realizovaných na základe podnetov študentov.

3. **Posilnenie kultúry spätnej väzby**

- systematické informovanie študentov o význame poskytovania spätnej väzby;
- zdôrazňovanie významu participácie študentov na procesoch zabezpečovania a rozvoja kvality vysokoškolského vzdelávania.

4. **Zapájanie študentov do diskusie o výsledkoch**

- prerokovanie výsledkov ankiet so študentskými zástupcami;
- vytváranie priestoru na predkladanie doplňujúcich návrhov a pripomienok študentov;
- využívanie získanej spätnej väzby pri formulovaní ďalších zlepšovacích opatrení.

<u>Ukazovatele úspešnosti prijatých opatrení</u>

Účinnosť prijatých opatrení bude fakulta priebežne monitorovať a vyhodnocovať prostredníctvom kvantitatívnych a kvalitatívnych ukazovateľov.

Kvantitatívne ukazovatele

- medziročné zvýšenie počtu respondentov Mikulášskej študentskej ankety;
- zvýšenie podielu študentov fakulty zapojených do ankety;
- zvýšenie zastúpenia študentov jednotlivých ročníkov a študijných programov medzi respondentmi.

Kvalitatívne ukazovatele

- zvýšenie podielu študentov deklarujúcich informovanosť o výsledkoch ankiet a opatreniach prijatých na základe študentskej spätnej väzby;
- zníženie podielu odpovedí „neviem“ pri otázkach týkajúcich sa spätnej väzby, dostupnosti podporných služieb a činnosti orgánov zabezpečovania kvality;
- zvýšenie podielu študentov, ktorí v nasledujúcom zisťovaní spätnej väzby potvrdia, že zaznamenali odozvu fakulty na výsledky predchádzajúcich ankiet.

Záverečné vyhodnotenie: Fakulta využíva študentskú spätnú väzbu na identifikáciu oblastí na zlepšenie a prijímanie opatrení zameraných na zvyšovanie kvality vzdelávania, podporných služieb a podmienok štúdia.